

GRAVITY ZERO

Technical Diving Equipment

Riconosciamo la garanzia solo al primo proprietario perchè dobbiamo essere sicuri che il prodotto non sia stato manomesso.

Sono coperti da garanzia solo ed esclusivamente i prodotti acquistati da GRAVITY ZERO o attraverso i nostri rivenditori autorizzati e per la validità della garanzia è indispensabile il documento di vendita contenente i seguenti elementi: nome del rivenditore, data di acquisto, nome del prodotto, prezzo di vendita.

In assenza del sopra indicato documento non forniremo alcun tipo di garanzia.

Se hai dubbi non esitare a contattarci: info@gravityzero.it e ti forniremo tutto il supporto necessario.

La garanzia originale dei produttori

Tutti i prodotti in vendita su GRAVITY ZERO - TECHNICAL DIVING EQUIPMENT sono forniti con la garanzia originale dei rispettivi produttori valida in tutto il mondo.

La garanzia GRAVITY ZERO - TECHNICAL DIVING EQUIPMENT : diritto di recesso

GRAVITY ZERO - TECHNICAL DIVING EQUIPMENT garantisce la qualità di tutti gli articoli in vendita sul sito. Nel caso in cui ti venga inviato un articolo danneggiato o difettoso o se tu non fossi soddisfatto del tuo acquisto, potrai avvalerti del diritto di recesso (D.L.G.S. 185/99 del 22 maggio 1999, attuativo della direttiva comunitaria 97/07/CE) e restituirci la merce entro 15 giorni dalla data di ricevimento. Avrai diritto al rimborso dell'importo o, a tua scelta, alla sostituzione del prodotto. Le spese di spedizione saranno a tuo carico salvo il caso di prodotto difettoso. Il diritto di recesso è esplicitamente escluso per i prodotti confezionati su misura e/o personalizzati secondo normativa vigente.

Procedure per la resa dei prodotti

Ecco come procedere, nei diversi casi, se intendi rendere la merce che hai ricevuto:

1. *Articoli danneggiati o difettosi*

Prima di restituire un articolo devi inviare una e-mail al servizio clienti di GRAVITY ZERO - TECHNICAL DIVING EQUIPMENT all'indirizzo assistenza@gravityzero.it contenente:

- *Il numero dell'ordine*
- *La descrizione dell'articolo da restituire*
- *Il motivo della restituzione*
- *Il tuo numero di telefono*

Nella e-mail dovrai specificare se preferisci ottenere il rimborso dell'importo o la sostituzione dell'articolo e le eventuali coordinate bancarie. La merce da te restituita dovrà essere integra e non utilizzata e nella sua confezione originale. Dopo aver ricevuto il prodotto difettoso provvederemo a sostituirlo oppure a rimborsarti l'importo totale. In questo caso le spese di spedizione dei prodotti in sostituzione sono interamente a nostro carico.

2. **Articoli di taglia/misura inesatta**

Prima di restituire un articolo devi inviare una e-mail al servizio clienti di GRAVITY ZERO - TECHNICAL DIVING EQUIPMENT all'indirizzo assistenza@gravityzero.it contenente:

- Il numero dell'ordine
- La descrizione dell'articolo da restituire
- L'indicazione della taglia/misura da ricevere in sostituzione
- Il tuo numero di telefono

La merce da te restituita dovrà essere integra e non utilizzata e nella sua confezione originale. Dopo aver ricevuto il prodotto reso provvederemo alla sua sostituzione. In questo caso le spese di spedizione dei prodotti in sostituzione sono a tuo carico. **Se non provvederete al pagamento delle spese di spedizione richiedendone addebito in fattura, provvederemo a spedire in porto assegnato.**

NOTA BENE: per il servizio su misura il diritto di recesso è escluso se la taglia errata è dovuta ad errore del cliente.

3. **Esercizio del diritto di recesso**

Prima di restituire la merce devi inviare una e-mail al servizio clienti di GRAVITY ZERO - TECHNICAL DIVING EQUIPMENT all'indirizzo assistenza@gravityzero.it indicando la intenzione di avvalersi del diritto di recesso (D.L.G.S. 185/99 del 22 maggio 1999, attuativo della direttiva comunitaria 97/07/CE) fornendo:

- Il numero dell'ordine
- La descrizione dell'articolo per il quale decidi di avvalerti del diritto di recesso
- I tuoi dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, telefono, numero del c/c, intestatario del conto, codici ABI e CAB della tua banca)
- Il tuo numero di telefono

Qualora eserciti il diritto di recesso, dovrai provvedere a tue spese alla restituzione della merce integra e non utilizzata e nella sua confezione originale e al pagamento di eventuali oneri doganali di rientro entro il termine di 15 giorni (fa fede la data del timbro postale di ri-spedizione). Non verranno ritirati in nessun caso pacchi in contrassegno né in porto assegnato.

L'indirizzo di ri-spedizione è:

Dr Fabrizio Pirrello – Via Sbarre Inferiori 171 – 89132 - Reggio Calabria - ITALIA.

La merce in questione dovrà essere accompagnata dai documenti fiscali.

Se ho altri dubbi come faccio a mettermi in contatto con voi?

Puoi contattarci all'indirizzo [**assistenza@gravityzero.it**](mailto:assistenza@gravityzero.it), telefonarci al numero 0965 625235

MODALITA' DI PAGAMENTO

Le modalità di pagamento gestite da GRAVITY ZERO - TECHNICAL DIVING EQUIPMENT sono le seguenti:

·Carta di credito attraverso il sistema Pay Pal

·Contrassegno in contanti

·Bonifico bancario

Su GRAVITY ZERO - TECHNICAL DIVING EQUIPMENT puoi utilizzare le principali carte di credito internazionali: VISA, Mastercard, American Express e Diners. L'inserimento delle informazioni avverrà in "modalità sicura SSL".

Per i pagamenti con carta di credito ti chiederemo di inviarci alcune informazioni aggiuntive come la fotocopia della tua carta di credito insieme alla tua firma. Queste procedure sono da noi adottate per aumentare la tua sicurezza ed impedire che la carta possa essere utilizzata da persone diverse dal legittimo titolare. Per lo stesso motivo non accettiamo ordini tramite carta di credito con un destinatario della merce diverso dall'intestatario della carta.

Contrassegno

Per tutte le consegne in Italia GRAVITY ZERO - TECHNICAL DIVING EQUIPMENT ti offre la possibilità di pagamento in contrassegno. Se scegli questa modalità potrai pagare comodamente in contanti al momento della consegna. Ti ricordiamo che i nostri incaricati non possono accettare assegni.

Per la tua sicurezza, se scegli questa modalità di pagamento verrai contattato telefonicamente dal nostro ufficio clienti per verificare e confermare il tuo ordine e l'indirizzo di consegna.

Bonifico bancario

Se lo desideri potrai effettuare i tuoi pagamenti direttamente tramite bonifico bancario. Gli estremi per il pagamento ti verranno comunicati via e-mail insieme alla copia del tuo ordine.

La spedizione della merce avverrà solamente dopo aver ricevuto conferma del pagamento. Per accelerare le pratiche di evasione ti suggeriamo di inviarci copia della ricevuta di pagamento al nostro numero di fax: 178 2267937 oppure 178 2740629 (al costo di una telefonata urbana da tutta Italia).

Consegne a domicilio via corriere

Per le nostre consegne utilizziamo il servizio di corriere espresso che garantisce la consegna in tutti i comuni e le località italiane. L'evasione dell'ordine, se il prodotto è disponibile, avviene in un tempo massimo di 24 ore. In caso di tua assenza il corriere incaricato lascerà un avviso con il numero telefonico della sede di competenza. Inoltre, senza costi aggiuntivi, ti assicuriamo una giacenza della merce di cinque giorni presso il centro operativo più vicino, al fine di facilitare la programmazione della seconda consegna.

La merce viaggia adeguatamente imballata.

Spese di spedizione

Le spese di spedizione sono calcolate in funzione del peso, del volume e della destinazione della merce. I costi vengono calcolati e mostrati sullo schermo (modulo d'ordine) una volta scelta la destinazione.

Dazi Doganali

Oneri doganali per spedizioni extra CE sono a carico dell'acquirente.

GRAVITY ZERO - TECHNICAL DIVING EQUIPMENT protegge e garantisce la tua privacy

Utilizzo dei tuoi dati personali

Informativa ai sensi del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n.196

Le informazioni che ti vengono richieste quando compili il modulo d'acquisto sono finalizzate all'esecuzione dell'ordine e del relativo pagamento. I dati forniti sono raccolti con modalità telematiche e trattati con modalità manuali e automatizzate; sono assolutamente confidenziali e riservati ai sensi della legge 675/96 sulla privacy. Il titolare del trattamento dei tuoi dati è "dr Fabrizio Pirrello proprietario della GRAVITY ZERO" che in accordo con quanto previsto dalla legge 675/96 si impegna a non rivendere o rendere note a terzi le informazioni riguardanti i clienti, siano esse di natura generale personale o economica. Responsabili del trattamento dei dati sono anche gli spedizionieri che eseguono l'ordine contrattuale. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio: in difetto il contratto non potrà essere eseguito. Il cliente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 13 L. 675/96 (accesso, correzione, integrazione, cancellazione, opposizione, etc.) rivolgendosi al titolare del trattamento " dr Fabrizio Pirrello" indirizzando la richiesta alla sede di Reggio Calabria – Via Sbarre Inferiori 171 - 89132, indicando sulla sulla richiesta rif. Legge 675/'96. I clienti registrati o tutti coloro che ci hanno inviato il loro indirizzo e-mail potranno ricevere periodicamente informazioni sulle nostre attività e offerte.

Registrazione ed indirizzo di e-mail

Quando ti registri su GRAVITY ZERO - TECHNICAL DIVING EQUIPMENT ti viene richiesto il tuo indirizzo di e-mail. La registrazione è gratuita e non comporta alcun vincolo. Il tuo indirizzo di e-mail potrà, a volte, essere utilizzato da GRAVITY ZERO - TECHNICAL DIVING EQUIPMENT per inviarti messaggi promozionali sui prodotti e i servizi disponibili. Solo GRAVITY ZERO - TECHNICAL DIVING EQUIPMENT (o gli operatori che lavorano per conto di GRAVITY ZERO - TECHNICAL DIVING EQUIPMENT in base ad accordi strettamente confidenziali) ti invierà questi messaggi promozionali.

Se non desideri ricevere messaggi promozionali, puoi semplicemente farcelo sapere inviando una e-mail avente come oggetto la parola CANCELLA all'indirizzo: assistenza@gravityzero.it

Cookies

GRAVITY ZERO - TECHNICAL DIVING EQUIPMENT utilizza dei cookie esclusivamente per memorizzare e talvolta tenere traccia dei tuoi dati personali durante la compilazione del modulo d'ordine. Un cookie è una piccola quantità di dati che vengono inviati al tuo browser da un server Web e che vengono successivamente memorizzati sul disco fisso del tuo computer.

GRAVITY ZERO - TECHNICAL DIVING EQUIPMENT garantisce che le informazioni memorizzate nei cookie vengono utilizzate esclusivamente allo scopo di automatizzare e semplificare le operazioni di completamento dell'ordine di acquisto e che non vengono condivise con terze parti.